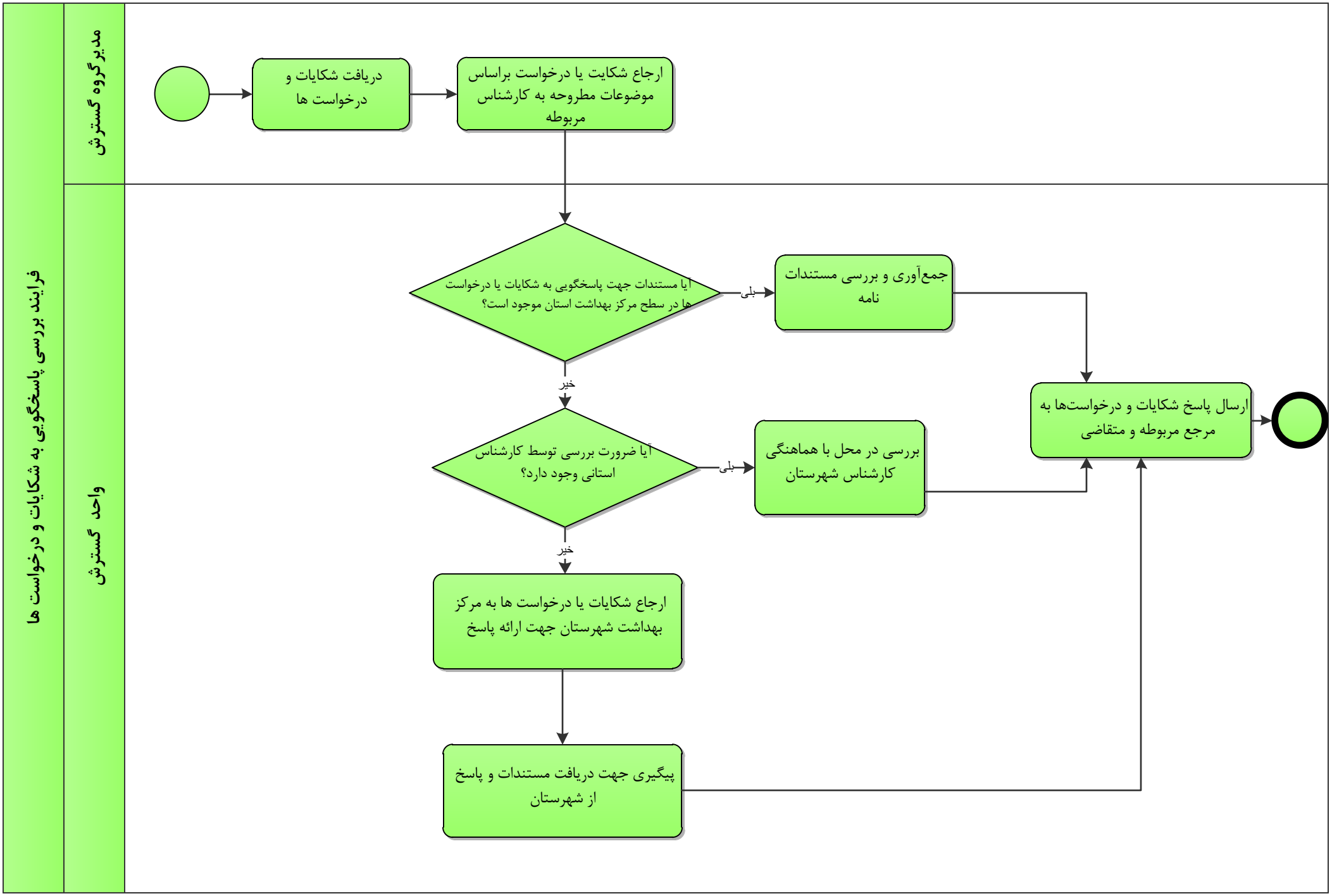
فرایند بررسی پاسخگویی به شکایات و درخواست ها
مدیرگروه گسترش
واحد گسترش
دریافت شکایات و درخواست ها
ارجاع شکایت یا درخواست براساس موضوعات مطروحه به کارشناس مربوطه
آیا مستندات جهت پاسخگویی به شکایات یا درخواست ها در سطح مرکز بهداشت استان موجود است؟
بلی
جمع‌آوری و بررسی مستندات نامه
خیر
آیا ضرورت بررسی توسط کارشناس استانی وجود دارد؟
بلی
بررسی در محل با هماهنگی کارشناس شهرستان
خیر
ارجاع شکایات یا درخواست ها به مرکز بهداشت شهرستان جهت ارائه پاسخ
پیگیری جهت دریافت مستندات و پاسخ از شهرستان
ارسال پاسخ شکایات و درخواست‌ها به مرجع مربوطه و متقاضی